

УТВЕРЖДАЮ
Министр образования и науки
Челябинской области

 Кузнецов А.И.

31 марта 2022 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
ГБПОУ «Южно-Уральский многопрофильный колледж»
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах	Изготовление навигационных стендов по учебным зданиям	31.12.2022	Зам. директора по УР Киселева Л.Г., зав. отделением ДПО Кривчун И.А., Технический редактор Д.Б.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (по критерию 2.3 - 48 баллов из 50)	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации и развитие МТБ:	18.08.2022	Зам директора по АХР Шеренгов А.Н.		

	текущий ремонт столовой в Металлургическом комплексе, текущий ремонт аудиторного фонда				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в организации, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися: - курсы повышения квалификации, - проведение консультаций, практикумов, тренингов	28.12.2022	Зам директора по УР Киселева Л.Г., Зам директора по УМР Тихонова И.Н., Зам директора по НМР Потапова Е.Г., Зам директора по КБ Сазонов А.В., Зам. директора по ВР Колодий Е.Е.		22.01.2022