

ПК 121-2021
Положение
о внутренней системе оценки качества
образования в
ГБПОУ «Южно-Уральский
многопрофильный колледж»

Рассмотрено и одобрено на заседании
Совета колледжа
Протокол № 2 от 9 декабря 2021 г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБПОУ «Южно-Уральский
многопрофильный колледж»
**А.П. Большаков**
« 22 » декабря 2021 г.
Введено в действие
Приказом №100/5 от 22 декабря 2021 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
о внутренней системе оценки качества образования в
ГБПОУ «Южно-Уральский многопрофильный колледж»

Наименование

ПК 121 -2021

Обозначение

Челябинск
2021 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
о внутренней системе оценки качества образования в
ГБПОУ «Южно-Уральский многопрофильный колледж»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования (далее - ВСОКО) в колледже (далее – Положение) определяет цели, задачи, принципы системы оценки качества образования в Государственном профессиональном бюджетном образовательном учреждении «Южно-Уральский многопрофильный колледж» (далее-колледж), ее организационную и функциональную структуру, реализацию (содержание процедур контроля и экспертной оценки качества образования) и общественное участие в оценке и контроле качества образования.

1.2. Положение представляет собой нормативный документ, разработанный в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, Уставом колледжа и локальными нормативными актами, регламентирующими реализацию процедур контроля и оценки качества образования в колледже. Положение является основополагающим документом ВСОКО колледжа и совместно с другими нормативными документами колледжа, устанавливает требования по обеспечению качества осуществления образовательной деятельности по программам среднего профессионального и дополнительного образования.

1.3. Система оценки качества образования представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности образовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования. Система оценки качества образования устанавливает ответственность руководства в области качества и описывает процессы оценки качества, направленные на обеспечение качества оказываемых услуг, которые удовлетворяют требованиям потребителей, отвечают действующему законодательству и требованиям нормативной документации, конкурентоспособны и позволяют обеспечивать конкурентоспособность колледжа на рынке образовательных услуг.

1.4. Основными пользователями результатов внутренней системы оценки качества образования колледжа являются: педагогические работники, обучающиеся и их родители, педагогический совет, экспертные комиссии при проведении процедур лицензирования, аккредитации колледжа, аттестации работников.

1.5. Колледж обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение модели системы оценки качества, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

1.6. Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на педагогических работников, работающих по совместительству.

1.7. В настоящем Положении используются следующие термины:

Мониторинг качества образования - целенаправленное, специально организованное, непрерывное слежение за изменением основных свойств качества образования в целях своевременного принятия адекватных управленческих решений по коррекции образовательного процесса и созданных для него условий на основе анализа собранной информации и педагогического прогноза;

Качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в

интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

Федеральный государственный образовательный стандарт (далее-ФГОС) - совокупность обязательных требований к образованию определенного уровня и (или) к профессии, специальности и направлению подготовки, утвержденных федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования;

Качество профессионального образования -это качество результата образовательного процесса и качество результата обучения (образования). Качество результата образовательного процесса определяется степенью соответствия образовательных процессов (продукции) текущим и перспективным потребностям граждан, работодателей, государства и общества. Качество результата обучения (образования) определяется степенью соответствия требованиям к содержанию образования, установленным во ФГОС среднего профессионального образования (далее-СПО).

Качество условий – это выполнение санитарно-гигиенических норм организации образовательного процесса; организация питания; реализация мер по обеспечению безопасности обучающихся в организации образовательного процесса; проживания обучающихся; условия для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов;

Критерий – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта;

Экспертиза – всестороннее изучение и анализ состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности;

Измерение – метод регистрации состояния качества образования, а также оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольно-оценочных средств (контрольных работ, тестов, анкет и др.), которые имеют стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам;

Самооценка – всесторонний систематический и регулярно выполняемый анализ деятельности организации и ее результатов в сравнении с образцовой моделью работы, принятой за образец.

1.8. Оценка качества образования осуществляется посредством:

- системы внутриколледжного контроля;
- лицензирования;
- государственной аккредитации;
- государственной итоговой аттестации выпускников;
- мониторинга качества образования;
- самообследования;
- портфолио обучающихся и педагогов;
- независимых оценочных процедур;
- опросов и анкетирования;
- аттестации кадров.

1.9. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- статистическая отчетность;
- результаты промежуточной и итоговой аттестаций;
- мониторинговые исследования;
- социологические опросы;
- отчеты работников колледжа;
- анализ посещений уроков и внеклассных мероприятий.

2. Основные цели, задачи и принципы внутренней системы оценки качества образования в колледже

2.1. Целями внутренней системы оценки качества образования в колледже являются:

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования;
- непрерывное отслеживание и оценка динамики качества образовательных услуг (сбор, обобщение, анализ информации, основных показателей функционирования системы образования колледжа),
- получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышению уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;
- прогнозирование развития образовательной системы колледжа.

2.2. Задачами построения внутренней системы оценки качества образования в колледже являются:

- формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;
- формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;
- формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования образовательной статистики и мониторинга качества образования;
- изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности колледжа;
- осуществление прогнозирования развития важнейших процессов на уровне колледжа;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышению уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;
- определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса требованиям ФГОС СПО, СанПин;
- определение степени соответствия образовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг нормативным требованиям;
- обеспечение доступности качественного образования;
- оценка уровня индивидуальных образовательных достижений обучающихся;
- определение степени соответствия качества образования в рамках мониторинговых исследований качества образования государственным и социальным стандартам;
- выявление факторов, влияющих на качество образования;
- содействие повышению квалификации педагогических работников, принимающих участие в процедурах оценки качества образования; определение направлений повышения квалификации педагогических работников по вопросам, касающимся требований к аттестации педагогов, индивидуальным достижениям обучающихся;
- определение рейтинга и стимулирующих доплат педагогам;
- расширение общественного участия в управлении образованием в колледже;
- содействие подготовке общественных экспертов, принимающих участие в процедурах оценки качества образования.

2.3. В основу системы оценки качества образования положены следующие принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учёта индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования; преимущества в образовательной политике, интеграции в общероссийскую систему оценки качества образования;

- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- рефлексивности, реализуемый через включение педагогов в критериальный самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели; повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагога;
- оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования);
- инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
- минимизации системы показателей с учетом потребностей разных уровней управления; сопоставимости системы показателей с областными, региональными аналогами;
- взаимного дополнения оценочных процедур, установление между ними взаимосвязей и взаимозависимости;
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в колледже.

2.4 Функциями ВСОКО являются:

- организационная (деятельность по организационному обеспечению и управлению функционированием ВСОКО);
- контрольная (деятельность, направленная на осуществление сбора и систематизации информации как основы для последующего анализа и обобщения);
- аналитическая (деятельность по анализу и синтезу получаемой информации с ее последующей интерпретацией).

2.5 Результаты реализации ВСОКО :

- обеспечено управление качеством образования в колледже на основе результатов внутренней системы оценки качества образования;
- созданы условия и накоплены результативные практики планирования, разработки, проведения, анализа и интерпретации результатов процедур ВСОКО, обеспечивающие положительную динамику показателей качества профессионального образования.

3. Организационная и функциональная структура внутренней системы оценки качества образования в колледже

3.1. Организационная структура, занимающаяся внутренней оценкой, экспертизой качества образования и интерпретацией полученных результатов, включает в себя: администрацию колледжа, совет колледжа, совет по качеству, педагогический совет, методический совет колледжа, цикловые методические комиссии и другие структуры (семинар классных руководителей, совет студенческого самоуправления, совет профилактики комиссии и др.).

3.2. Администрация колледжа:

- формирует блок локальных нормативных актов, регулирующих функционирование ВСОКО и приложений к ним, утверждает приказом директора и контролирует их исполнение;
- разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества образования колледжа, участвует в этих мероприятиях;
- обеспечивает на основе образовательной программы проведение в колледже контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;
- организует систему мониторинга качества образования в колледже, осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития; анализирует результаты оценки качества образования на уровне колледжа;

- организует изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;
- обеспечивает условия для подготовки работников колледжа и общественных экспертов по осуществлению контрольно-оценочных процедур;
- обеспечивает предоставление информации о качестве образования на областной и региональный уровни системы оценки качества образования; формирует информационно – аналитические материалы по результатам оценки качества образования (анализ работы колледжа за учебный год, отчет о самообследовании колледжа и др.);
- принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации ВСОКО.

3.3 Совет колледжа:

- участвует в разработке модели системы оценки качества образования на уровне колледжа;
- координирует функционирование системы оценки качества образования на уровне колледжа;
- обсуждает и принимает коллегиальные решения по стратегическим вопросам оценки качества образования;
- планирует мероприятия в области оценки качества образования на уровне колледжа;
- участвует в разработке методики оценки качества образования;
- участвует в разработке критериев оценки результативности профессиональной деятельности педагогов, аккредитации образовательных программ в установленном законодательством порядке;
- инициирует осуществление процедуры независимой оценки качества образования, показателей, характеризующих состояние и динамику развития колледжа.

3.4. Методический совет колледжа и цикловые методические комиссии:

- участвуют в разработке методики оценки качества образования;
- участвуют в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития колледжа;
- участвуют в разработке критериев оценки результативности профессиональной деятельности педагогов;
- содействуют проведению подготовки работников колледжа и общественных экспертов по осуществлению контрольно-оценочных процедур;
- проводят экспертизу организации, содержания и результатов аттестации обучающихся и формируют предложения по их совершенствованию;
- готовят предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне колледжа.

3.5. Педагогический совет колледжа:

- содействует определению стратегических направлений развития системы образования в колледже;
- содействует реализации принципа общественного участия в управлении образованием в колледже;
- инициирует и участвует в организации конкурсов педагогического мастерства, образовательных технологий;
- принимает участие в формировании информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования колледжа;
- принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования;
- принимает участие в экспертизе качества образовательных результатов, условий организации учебного процесса в колледже;
- участвует в оценке качества и результативности труда работников колледжа;
- содействует организации работы по повышению квалификации педагогических работников, развитию их творческих инициатив;
- принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования в колледже;

- заслушивает информацию и отчеты педагогических работников, представителей организаций и учреждений, взаимодействующих с колледжем по вопросам образования и воспитания подрастающего поколения, в том числе сообщения о проверке соблюдения санитарно-гигиенического режима в колледже, об охране труда, здоровья и жизни обучающихся и другим.

3.6 Совет по качеству:

- координирует работу по подготовке к мониторингам и аудитам ВСОКО колледжа;
- осуществляет совершенствование ВСОКО и координацию мероприятий по постоянному улучшению всех процессов ВСОКО колледжа;
- формулирует критерии результативности ВСОКО колледжа;
- анализирует и оценивает соответствие ВСОКО целям колледжа в области качества;
- рассматривает предложения по внесению изменений в документацию ВСОКО колледжа и контроль за соблюдением требований документации ВСОКО всеми подразделениями колледжа;
- анализирует эффективность функционирования ВСОКО колледжа путем: планирования внутренних аудитов; формирования команд внутренних аудиторов; анализа результатов мониторингов и внутренних аудитов; оценки эффективности корректирующих и предупреждающих мероприятий; планирования мероприятий по совершенствованию ВСОКО.

4. Реализация внутреннего мониторинга качества образования

4.1. Реализация внутреннего мониторинга качества образования осуществляется на основе нормативных правовых актов Российской Федерации, регламентирующих реализацию всех процедур контроля и оценки качества образования.

4.2. Мероприятия по реализации целей и задач ВСОКО планируются и осуществляются на основе проблемного анализа образовательного процесса колледжа, определения методологии, технологии и инструментария оценки качества образования.

4.3. Предметом системы оценки качества образования являются:

- качество образовательных результатов обучающихся (степень соответствия индивидуальных образовательных достижений и результатов освоения обучающимися образовательных программ);
- качество организации образовательного процесса, включающей условия организации образовательного процесса, в том числе доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса, организация питания и проживания, а также условия для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов;
- качество основных и дополнительных образовательных программ, реализуемых в колледже, условия их реализации;
- качество воспитательной работы;
- профессиональная компетентность педагогов, их деятельность по обеспечению требуемого качества результатов образования;
- эффективность управления качеством образования и открытость деятельности колледжа;
- состояние здоровья обучающихся.

4.4. Реализация ВСОКО осуществляется посредством существующих процедур и экспертной оценки качества образования.

4.4.1. Содержание процедуры оценки качества образовательных результатов обучающихся включает в себя:

- государственную итоговую аттестацию, включая демонстрационный экзамен;
- промежуточную и текущую аттестацию обучающихся;
- мониторинговые исследования качества знаний, умений и опыта обучающихся;
- мониторинг сформированности общих и профессиональных компетенций;
- участие и результативность во внутриколледжных, районных, городских и др. предметных и профессиональных олимпиадах, конкурсах, соревнованиях, чемпионатах;

- мониторинговое исследование обученности и адаптации обучающихся первого курса;
- мониторинговое исследование образовательных достижений обучающихся на разных ступенях обучения в соответствии с программой мониторинговых исследований.

4.4.2. Содержание процедуры оценки качества организации образовательного процесса включает в себя:

- результаты лицензирования и государственной аккредитации;
- эффективность механизмов самооценки и внешней оценки деятельности путем анализа ежегодных отчетов о самообследовании;
- программно-информационное обеспечение (цифровая образовательная среда);
- оснащенность учебных кабинетов, лабораторий, мастерских современным оборудованием, средствами обучения;
- обеспеченность методической и учебной литературой;
- оценку соответствия службы охраны труда и обеспечение безопасности (ТБ, ОТ, ППБ, производственной санитарии, антитеррористической безопасности, требования нормативных документов);
- оценку состояния условий обучения нормативам и требованиям СанПиН;
- оценку сохранности контингента обучающихся;
- анализ результатов дальнейшего трудоустройства выпускников;
- оценку открытости колледжа для родителей и общественных организаций.

4.4.3. Содержание процедуры оценки системы дополнительного образования включает в себя:

- степень соответствия программ дополнительного образования нормативным требованиям;
- реализация направленности программ дополнительного образования;
- доля обучающихся (%), охваченных дополнительным образованием.

4.4.4. Содержание процедуры оценки качества воспитательной работы включает в себя:

- степень вовлеченности в воспитательный процесс студентов, педагогического коллектива и родителей;
- качество планирования воспитательной работы;
- охват обучающихся таким содержанием деятельности, которая соответствует их интересам и потребностям;
- наличие студенческого самоуправления;
- удовлетворенность обучающихся и родителей учебно-воспитательным процессом;
- исследование уровня воспитанности обучающихся;
- положительная динамика количества правонарушений и преступлений обучающихся.

4.4.5. Содержание процедуры оценки профессиональной компетентности педагогов и их деятельности по обеспечению требуемого качества образования включает в себя:

- аттестация педагогов;
- отношение и готовность к повышению педагогического мастерства (систематичность прохождения курсов, участие в работе областных методических объединений и т.д.);
- знание и использование современных педагогических методик и технологий;
- образовательные достижения обучающихся;
- подготовку и участие в качестве экспертов, аттестационных комиссий, жюри и т.д.;
- участие в профессиональных конкурсах, чемпионатах разного уровня.

4.4.6. Содержание процедуры оценки состояния здоровья обучающихся включает в себя:

- наличие медицинского кабинета и его оснащенность;
- регулярность и качество проведения санитарно-эпидемиологических профилактических мероприятий;
- оценку заболеваемости обучающихся, педагогических и других работников колледжа;
- оценку эффективности оздоровительной работы (здоровьесберегающие программы, режим дня);
- оценку состояния физкультурно-оздоровительной работы.

4.5. Критерии представлены в Программе развития и выступают в качестве инструмента, призванного наполнить содержанием оценку и обеспечить измерение уровня достижений результатов деятельности колледжа.

4.6. Критерии представлены набором расчетных показателей, которые при необходимости могут корректироваться, источником расчета являются данные статистики.

4.7. Для проведения оценки качества образования из всего спектра получаемых в рамках информационной системы ВСОКО показателей определяется набор ключевых показателей, позволяющих провести сопоставительный анализ образовательной системы колледжа. Совокупность показателей обеспечивает возможность описания состояния системы, дает общую оценку результативности ее деятельности.

4.8. Периодичность проведения оценки качества образования, субъекты оценочной деятельности, формы результатов оценивания, а также номенклатура показателей и параметров качества устанавливаются в программе мониторинговых исследований.

4.9. Диагностические и оценочные процедуры в рамках ВСОКО могут проводиться с привлечением профессиональных и общественных экспертов (экспертных сообществ).

5. Общественное участие в оценке и контроле качества образования

5.1. Придание гласности и открытости результатам оценки качества образования осуществляется путем предоставления информации:

- основным потребителям результатов ВСОКО;
- средствам массовой информации через отчет о самообследовании колледжа;
- размещение аналитических материалов, результатов оценки качества образования на официальном сайте колледжа.

5.2. Система оценки качества образования предполагает участие в осуществлении оценочной деятельности общественности и профессиональных объединений в качестве экспертов. Требования к экспертам, привлекаемым к оценке качества образования, устанавливаются нормативными документами, регламентирующими реализацию процедур контроля и оценки качества образования.