

УТВЕРЖДАЮ
Министр образования и науки
Челябинской области



В. В. Литке
25 февраля 2025 г.

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности

ГБПОУ «Южно-Уральский многопрофильный колледж»

на 2025 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия ¹⁹	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1.	Не полное соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ (по критерию 1.1 27,3 балла из 30)	Актуализация информации о деятельности организации на официальном сайте и размещение ее в полном объеме.	28.12.2025	Зам директора по УР Ветрова Ю.Ф., Зам директора по УМР Тихонова И.Н.		
1.3.	Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы (по критерию 1.3 34,8 баллов из 40)	Актуализировать навигационные стенды по учебным зданиям.	28.12.2025	Зам директора по УР Ветрова Ю.Ф., Зам директора по УМР Тихонова И.Н., Зам директора по НМР Маркова Ю.А., Зам директора по КБ Сазонов А.В.,		

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.3.	Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (по критерию 2.3 37 баллов из 50)	Запланировать проведение текущего ремонта в учебных корпусах колледжа.	18.08.2025	Зам директора по АХР Шаимов М.С.		
------	--	--	------------	-------------------------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1.	Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены оборудованием помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (по критерию 3.1 12 баллов из 30)	Организация парковочного места для инвалидов.	28.12.2025	Зам директора по КБ Сазонов А.В. Зам. директора по ВР Колодий Е.Е.		
3.2.	Не в полной мере обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (по критерию 3.2 16 баллов из 30)	Оказание помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в помещении организации.	28.12.2025	Зам. директора по ВР Колодий Е.Е.		
3.3.	Получатели образовательных услуг не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов (по критерию 3.3 0 баллов из 100)	Проведение анкетирования для родителей законных представителей, посетителей по изучению мнения необходимости изменений в данном направлении.	28.12.2025	Зам. директора по ВР Колодий Е.Е.		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1.	Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (по критерию 4.1 34,8 баллов из 40)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости уровня персонала организации при первичном контакте с получателем услуг.	28.12.2025	Зам директора по УР Ветрова Ю.Ф., Зам директора по УМР Тихонова И.Н., Зам директора по НМР Маркова Ю.А., Зам директора по КБ Сазонов А.В., Зам. директора по ВР Колодий Е.Е.		
------	---	--	------------	---	--	--

4.2.	Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (по критерию 4.2 36 баллов из 40)	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в организации, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися: - курсы повышения квалификации, - проведение консультаций, практикумов, тренингов.	28.12.2025	Зам директора по УР Ветрова Ю.Ф., Зам директора по УМР Тихонова И.Н., Зам директора по НМР Маркова Ю.А., Зам директора по КБ Сазонов А.В., Зам. директора по ВР Колодий Е.Е.		
4.3.	Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по критерию 4.3 19 баллов из 20)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости уровня работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	28.12.2025	Зам директора по УР Ветрова Ю.Ф., Зам директора по УМР Тихонова И.Н., Зам директора по НМР Маркова Ю.А., Зам директора по КБ Сазонов А.В., Зам. директора по ВР Колодий Е.Е.		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1.	Получатели образовательных услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (по критерию 5.1 26,1 балла из 30)	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию.	28.12.2025	Зам директора по УР Ветрова Ю.Ф.		
5.2.	Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями предоставления услуг (по критерию 5.2 17,4 балла из 20)	Проведение собраний с родителями, законными представителями, а также онлайн опросов по обсуждению мнений о необходимости изменений и улучшению качества организации образовательной деятельности и качественного предоставления услуг.	28.12.2025	Зам директора по УР Ветрова Ю.Ф., Зам директора по УМР Тихонова И.Н., Зам директора по НМР Маркова Ю.А., Зам директора по КБ Сазонов А.В.,		

				Зам. директора по ВР Колодий Е.Е.		
5.3.	Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (по критерию 5.3 46 баллов из 50)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг. Освещать все события культурно-просветительских мероприятий колледжа в социальных сетях и на сайте колледжа, а также постоянно держать тесное взаимодействие с родителями и обучающимися.	28.12.2025	Зам директора по УР Ветрова Ю.Ф., Зам директора по УМР Тихонова И.Н., Зам директора по НМР Маркова Ю.А., Зам директора по КБ Сазонов А.В., Зам. директора по ВР Колодий Е.Е.		