

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
«Южно-Уральский многопрофильный колледж»

ул. 50 лет ВЛКСМ, д. 1, г. Челябинск, 454031, телефон (факс): 721-62-73
E-mail: common@suvc.ru

Справка о результатах опроса обучающихся
ГБПОУ «Южно-Уральский многопрофильный колледж»
«Степень удовлетворенности качеством предоставляемых
образовательных услуг»

В феврале-марте 2023 года в колледже был проведен опрос обучающихся «Степень удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг».

Опрос включал в себя 14 вопросов об организации образовательного процесса, отношениях с преподавателями и студентами.

Респондентами стали 1918 студентов очной формы обучения, что составляет 61,5% контингента обучающихся в колледже студентов по очной форме в марте 2023 года.

Анализ анкет обучающихся, принявших участие в опросе «Степень удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг» продемонстрировал удовлетворенность большинства студентов.

Обобщенно результаты опроса можно представить в виде таблицы, более подробно раскрывающей удовлетворенность студентов качеством предоставляемых образовательных услуг.

Критерии	Показатель удовлетворенности, % от числа респондентов
1. Удовлетворенность качеством обучения	89
2. Удовлетворенность культурой общения преподавателей	96
3. Удовлетворенность взаимоотношениями с обучающимися	97
4. Удовлетворенность организацией производственной практики	57
5. Удовлетворенность качеством организации досуга (кружки, секции, клубы), культурно-массовой и спортивно-оздоровительной работы	98
6. Удовлетворенность работой столовой	82
7. Удовлетворенность профессиональным уровнем преподавателей	93
8. Удовлетворенность качеством организации образовательного процесса	97
9. Удовлетворенность качеством организации образовательного процесса в части сбалансированного сочетания теоретических занятий и практического обучения	48

10. Удовлетворенность качеством учебно-методического обеспечения образовательного процесса	76
11. Удовлетворенность качеством информационно-библиотечного сопровождения образовательного процесса	80

Приведенные в таблице результаты свидетельствуют о том, что большая часть респондентов удовлетворена качеством предоставляемых образовательных услуг. Критерии 4 «Удовлетворенность организацией производственной практики» и 9 «Удовлетворенность качеством организации образовательного процесса в части сбалансированного сочетания теоретических занятий и практического обучения» имеют низкие показатели удовлетворенности, что скорее всего связано с небольшой долей студентов, из числа респондентов, побывавших к моменту опроса на производственной и/или учебной практике.

98 % обучающихся отметили, что реальные условия и результаты обучения совпали с их ожиданиями.

Морально-нравственная атмосфера в колледже является позитивной для 100% респондентов, а также все, принявшие участие в опросе студенты, считают, что учиться в ГБПОУ «ЮУМК» престижно.

31.03.2023г.

Директор



 А.П. Большаков