

Внутренняя система оценки качества

Анализ за 2024 год

Согласно федеральным государственным образовательным стандартам среднего профессионального образования (далее - ФГОС СПО) общие и профессиональные компетенции сегодня приобретают статус стратегического приоритета, основного результата и конкурентного преимущества, соответственно требуют определенной стратегии и методологии в управлении качеством профессионального образования.

С целью управления качеством образования в колледже функционирует эффективная Внутренняя система оценки качества образования (далее – ВСОКО). Ключевым моментом, определяющим её эффективность является качество информации, собираемой, анализируемой и интерпретируемой на основе единых подходов с высокой надежностью и валидностью данных. На основании Информационно-аналитической справки Министерства образования и науки Челябинской области по результатам мониторинга сформированности объективной ВСОКО в образовательных организациях Челябинской области в 2024 г., уровень сформированности объективной ВСОКО ГБПОУ «ЮУМК» определён как высокий (9 баллов из 10).

Наша модель ВСОКО опирается на целевые ориентиры и представлена в локальной документации по формированию внутренней оценки и мониторинга качества образования:

1. Положение о внутренней системе оценки качества образования (приказ от 22.12.2021 №100/5)

https://www.suvc.ru/sites/default/files/u4/new_doc/polozhenie_o_vnutrenney_sisteme_p.pdf

2. Организационная структура ВСОКО

https://www.suvc.ru/sites/default/files/u4/docdoc/organizacionnaya_struktura_vsoko.pdf

3. Положение о Совете по качеству

https://www.suvc.ru/sites/default/files/u4/docdoc/polozhenie_o_sovete_po_kachestvu.pdf

4. Положение о внутреннем аудите

https://www.suvc.ru/sites/default/files/u4/docdoc/polozhenie_vnutrenniy_audint.pdf

5. Циклограмма ВСОКО

https://www.suvc.ru/sites/default/files/u4/docdoc/ciklogramma_vsoko.pdf

6. Локальные акты по направлениям

<https://www.suvc.ru/?q=node/288>

Исходя из имеющихся локальных актов, цель ВСОКО ГБПОУ «ЮУМК» – определить соответствие качества образовательного процесса общероссийским стандартам.

Субъекты принятия управленческих решений: Администрация колледжа, Совет Колледжа, Методический совет, Педагогический Совет, Совет по качеству.

Реализация ВСОКО осуществляется посредством существующих процедур и экспертной оценки качества образования. В настоящее время, в связи с необходимостью информационной поддержки процесса мониторингов, осуществляется разработка и внедрение автоматизированной системы часть мониторингов размещены в АСУ «ProCollege». Оценка образовательных результатов в ГБПОУ «ЮУМК» состоит из четырех уровней, что составляет содержательные блоки Положения о ВСОКО в ГБПОУ ЮУМК. Утверждена структура ВСОКО и график проверок. За отчетный период проведены мониторинги и аудиты по 21 направлению.

В организации процедур оценивания в колледже выделяются три уровня:

- индивидуальный уровень (оценка учебных достижений обучающихся, оценка динамики показателей качества образования, анализ развития обучающихся, диагностика проблем в обучении и т.д.);

- уровень отдельных групп обучающихся (оценка групповых показателей в виде дескриптивной статистики (среднее, дисперсия и т.д.), диагностика проблем отстающих групп

обучающихся, оценка эффективности деятельности педагогического работника, реализации программ наставничества и программы обучения и т.д.;

- уровень образовательной организации (оценка качества учебного и воспитательного процесса, его результатов внутри колледжа, диагностика учебных, кадровых и других проблем, препятствующих повышению качества профессионального обучения, оценка условий для обеспечения образовательного и воспитательного процесса, сохранения и укрепления здоровья обучающихся и т.д.).

Система оценки качества профессионального образования на каждом из этих уровней охватывает:

- оценку качества процесса и результатов образования (учебные и внеучебные достижения обучающихся, в том числе оцениваемые в режиме мониторинга как для внутренних потребностей, так и для проведения внешних сравнительных исследований);

- диагностику причин отставания обучающихся (по предметам, дисциплинам и группам);

- оценку общего уровня духовного, нравственного, социального и культурного развития обучающихся, обеспечиваемого колледжем;

- оценку условий, созданных в колледже в целях осуществления качественного образовательного и воспитательного процесса, сохранения и укрепления духовного, психического и физического здоровья обучающихся;

- обеспечение лицензионных требований;

- результаты аккредитации образовательных программ;

- аттестацию педагогических и управленческих кадров, сопутствующую ей систему повышения квалификации управленцев, педагогических кадров.

Внутренняя система оценки качества образования предполагает сквозной мониторинг учебных достижений обучающихся, который имеет линейную структуру и разделен на три стадии контроля качества обученности студентов.

На первой стадии осуществляется входной контроль, на второй стадии организуется текущий контроль и промежуточная аттестация, а также анализ успеваемости по отдельным дисциплинам, на третьей проводится анализ государственной итоговой аттестации выпускников колледжа.

Внутренняя система оценки качества образования введена с целью получения объективной информации о результатах подготовки обучающихся и анализа их соответствия требованиям ФГОС СПО и призвана решать следующие задачи:

- получение объективной информации об уровне подготовки обучающихся по основным профессиональным образовательным программам;

- повышение самоорганизации учебной деятельности обучающихся, направленной на получение качественного профессионального образования;

- повышение ответственности руководителей цикловых методических комиссий, преподавателей и мастеров производственного обучения за качество подготовки обучающихся;

- унификация подходов к независимой оценке качества подготовки обучающихся через проведение демонстрационного экзамена;

- обеспечение открытости и доступности информации о качестве образования и учебных достижениях обучающихся для внутренних и внешних пользователей через официальный сайт колледжа

Каждый обучающийся колледжа знает, какие оценочные процедуры ему предстоит пройти в течение обучения и период их проведения.

Диагностическое тестирование (входной контроль) - первый шаг студента во внутренней системе оценки качества образования. Данное тестирование проверяет подготовку студента к учебе. При проведении входного тестирования используется тестирование на электронной образовательной платформе Юрайт, тестирование в системе ProCollege, результаты ВПР для студентов 1 курса.

Также 2 раза в год на 1 ноября и на 1 апреля проводится аттестация студентов по всем предметам, которая позволяет получить оперативные данные для корректировки подготовки студентов к промежуточной аттестации за 1 и 2 семестр.

Промежуточная аттестация и государственная итоговая аттестация проводится в соответствии с учебными планами и календарными учебными графиками. По ее итогам проводится анализ, планируются корректирующие действия.

Поскольку основной единицей организации образовательного процесса в колледжа является основная программа по специальности/профессии (далее ОП СПО), внутренняя система оценки предполагает мониторинг ОП СПО как «систематическое стандартизированное наблюдение за состоянием образования и динамикой изменений его результатов, условиями осуществления образовательной деятельности, контингентом обучающихся, учебными и внеучебными достижениями обучающихся, профессиональными достижениями выпускников организаций, осуществляющих образовательную деятельность, состоянием сети организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

В колледже установлен порядок проведения мониторинга состояния и эффективности реализации ОП СПО по ключевым показателям, характеризующим качество их реализации. Это комплексная экспертиза, оценивающая образовательные программы с точки зрения ресурсного обеспечения, качества подготовки специалистов, их востребованности на региональном рынке труда.

Мониторинг проводится при использовании информации, размещенной на официальном сайте, методами анализа обязательной информации, данных самообследования, внутренних аудитов деятельности цикловых методических комиссий, проводимых согласно Положению о внутренней системе оценки качества.

В соответствии с аккредитационными требованиями, постоянному отслеживанию подлежат фактические показатели, подтверждаемые локальной документацией по кадровой обеспеченности, состоянию учебной документации и учебно-методической обеспеченности образовательных программ, качеству и сохранности до выпуска контингента обучающихся и востребованности данных образовательных программ, выраженных через наполняемость учебных групп, трудоустройство выпускников.

Объектами самооценки и мониторинга ОП СПО в общем случае являются:

- актуальность на момент проектирования, разработки и реализации;
- соответствие требованиям ФГОС СПО;
- динамика обновления учебно-методических материалов;
- динамика развития материальной базы колледжа;
- динамика квалификационного и компетентностного уровня преподавателей, участвующих в реализации ОП СПО в соответствии с требованиями ФГОС СПО;
- качество проведения аудиторных занятий, организации практик, индивидуальных проектов студентов;
- соблюдение процедур текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся;
- актуальность фондов оценочных средств и технологий оценивания;
- обновление тематики курсового и дипломного проектирования и их результаты;
- динамика совершенствования и развития ОП по результатам внутренних оценок качества, оценок работодателей.

Измерение и анализ результативности ОП СПО осуществляются на постоянной основе. В качестве обратной связи в оценке качества ОП выступают данные соцопросов студентов, выпускников и их потенциальных работодателей.

На сайте колледжа размещены электронные анкеты для опросов

- родителей/ законных представителей обучающихся «Степень удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся качеством предоставляемых образовательных услуг» и его результаты <https://forms.yandex.ru/u/627b47a1f9205791b30ca5c0/>
- студентов «Степень удовлетворенности обучающихся качеством предоставляемых образовательных услуг» с помощью электронной анкеты, размещенной на сайте колледжа <https://forms.yandex.ru/u/627cd8ef95622550dfd6eb0c/>
- преподавателей <https://forms.yandex.ru/u/627b950cc853a32b3195ab20/> а также их результаты.

Также по результатам государственной итоговой аттестации, прохождению производственной практики на рабочих местах опрашиваются представители работодателей. Результаты опросов размещены на сайте колледжа: <https://www.suvc.ru/?q=node/3091>

Результаты оценки используются для совершенствования содержания учебных предметов, дисциплин (модулей), программ практик, фондов оценочных средств, формирования состава педагогических работников, руководителей выпускных квалификационных работ.

Таким образом, требования ФГОС СПО должны быть встроены в процессы и процедуры внутренней системы оценки качества профессионального образования, что повышает результативность образовательного процесса колледжа на всех его этапах, развивать экспертное сообщество колледжа, тиражировать лучшие практики и выстраивать рейтинг конкурентоспособности ОП СПО и, как следствие, позволяет получать объективную информацию о результатах подготовки обучающихся, сформированности общих и профессиональных компетенций выпускников, соответствующих требованиям ФГОС СПО.

В 2024 г. были проведены мониторинговые мероприятия, результаты которых представлены в виде **аналитического отчёта**.

РАЗДЕЛ 1 - ПРЕПОДАВАТЕЛИ

Анализ удовлетворенности преподавателей ГБПОУ «ЮУМК» условиями в 2024 г. (см. Приложение 1.

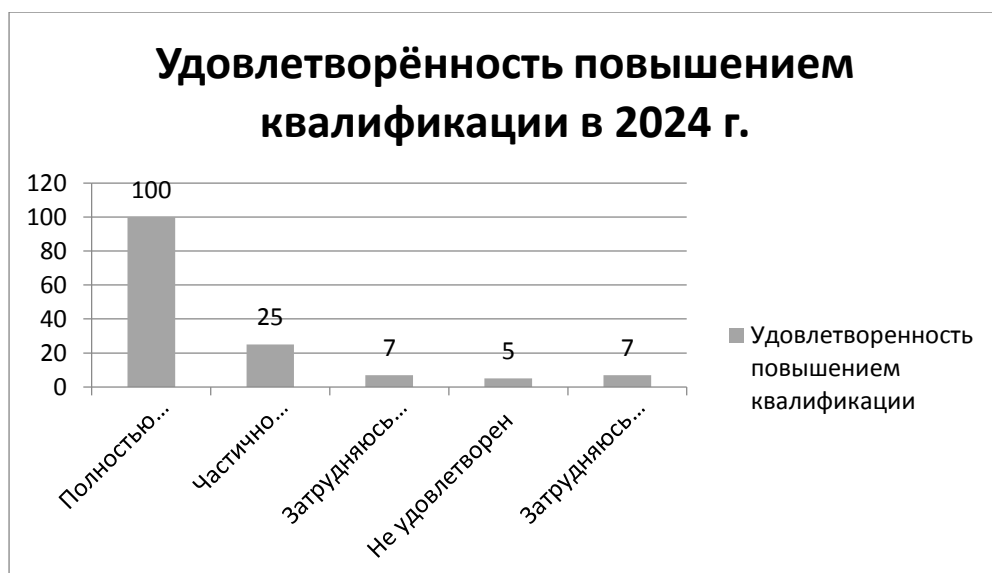
Респондентам задавались 7 вопросов по базовым показателям работы колледжа.

1. Доступность информации о делах колледжа:

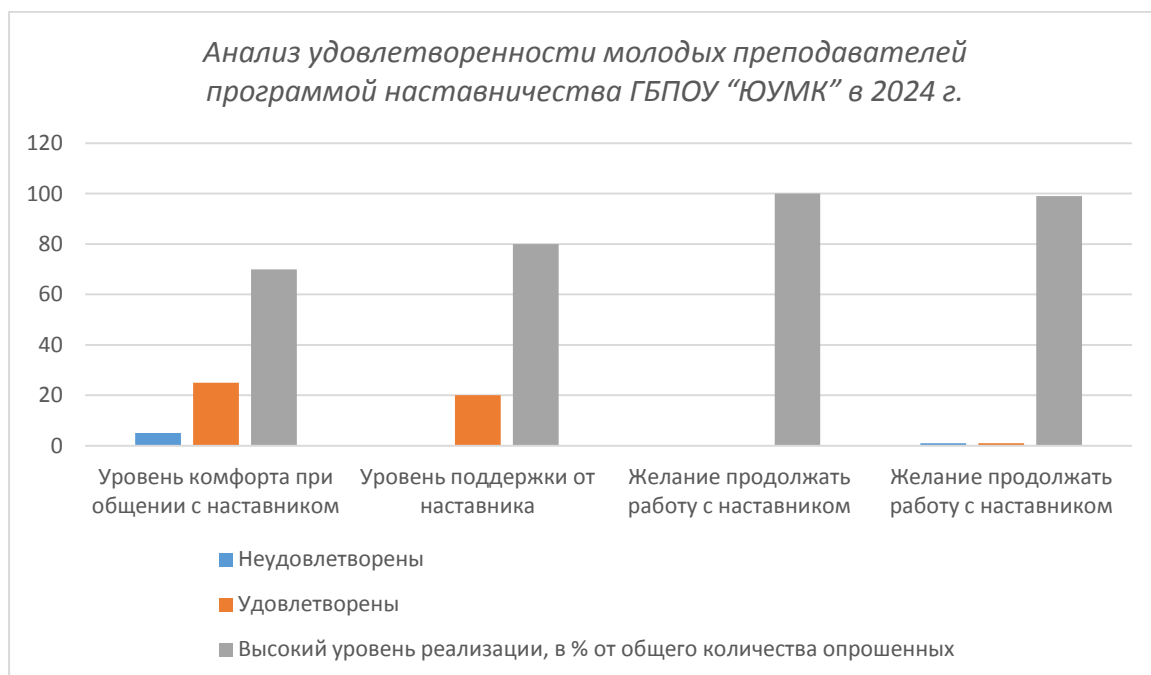
- 59.1% полностью удовлетворены, 33.6% частично удовлетворены.



Ответы на второй вопрос об удовлетворённости повышения квалификации показали высокий уровень удовлетворенности (73% полностью удовлетворены). Это положительный сигнал о том, что администрация колледжа активно поддерживает профессиональное развитие сотрудников.



На основании проведённого анкетирования наставляемых в 2024 г. данных можно сделать выводы по ряду вопросов, касающихся программы наставничества для молодых преподавателей. (см. Приложение 2)



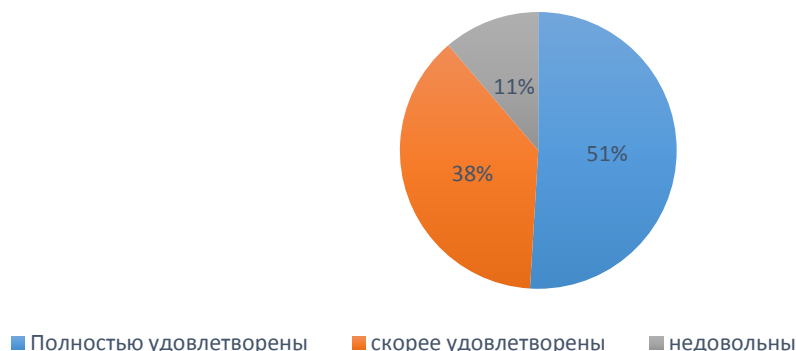
Таким образом, анкетирование 2024 года выявило положительные результаты программы наставничества среди молодых преподавателей. Высокий уровень удовлетворенности общением с наставниками и поддержкой указывает на успешность программы. Однако есть области для улучшения – оптимизация административных процессов и решение конкретных трудностей в работе преподавателей. Рекомендуется продолжить программу наставничества с акцентом на выявленные проблемы и пожелания участников для дальнейшего развития их профессиональных навыков.

РАЗДЕЛ 2 - СТУДЕНТЫ

На основании опросов студентов «Степень удовлетворенности обучающихся качеством предоставляемых образовательных услуг» (Приложение 3), а также опроса о прохождении производственной практики (Приложение 4) получены результаты:



Удовлетворенность качеством обучения в 2024 г.



В целом результаты анкетирования студентов показывают положительное восприятие образовательного процесса студентами колледжа, однако есть области для улучшения – это организация практики и качество питания в столовой. Реализация предложенных рекомендаций поможет повысить уровень удовлетворенности студентов и улучшить атмосферу в колледже, способствуя тем самым более эффективному обучению и развитию студенческого сообщества.

РАЗДЕЛ 3 – РОДИТЕЛИ

Результаты опросов в 2024 году представлены в Приложении 5.



Эти данные свидетельствуют о высоких ожиданиях родителей от образовательного процесса и его влиянии на будущее их детей.

Результаты анкетирования показывают высокий уровень удовлетворенности родителей качеством образования в колледже, профессионализмом педагогов и условиями обучения. Однако есть области для улучшения — это качество питания и организация внеурочной деятельности. Рекомендуется продолжать поддерживать открытость в коммуникации с родителями и учитывать их мнения при принятии решений для дальнейшего повышения качества образовательного процесса.

РАЗДЕЛ 4 – РАБОТОДАТЕЛИ

Результаты опроса в 2024 году представлены в Приложении 6.

В условиях быстро меняющегося рынка труда и растущих требований к квалификации специалистов, образовательные учреждения сталкиваются с необходимостью адаптации своих программ подготовки. На основе анализа анкетирования работодателей, проведенного в 2024 г.

среди различных организаций, можно выделить несколько ключевых направлений для улучшения подготовки студентов и повышения их конкурентоспособности.

В результате анализа анкеты, проведенной среди 15 организаций различных сфер деятельности, таких как металлургия, строительство, юридические услуги и банковская сфера, были выявлены ключевые аспекты оценки подготовки выпускников (Приложение 6).



Анализ анкеты показывает, что работодатели высоко оценивают теоретические знания выпускников, но отмечают недостатки в практической подготовке и производственной дисциплине. Рекомендации по улучшению включают усиление практической подготовки и развитие навыков самообразования у студентов, что может способствовать более успешной интеграции выпускников в профессиональную среду (Приложение 7).

Общие выводы из ВСОКО 2024 г.

Сильные стороны подготовки выпускников:

- Высокий уровень теоретических знаний, оцененный в 8.07, свидетельствует о качественной академической подготовке студентов.

- Все респонденты отметили желание выпускников работать, что указывает на их мотивацию и готовность к профессиональной деятельности.

2. Области для улучшения:

- Практическая подготовка требует значительного внимания, так как ее средняя оценка составила лишь 7.07. Это указывает на необходимость пересмотра учебных планов и программ практики.

- Низкая производственная дисциплина (7.13) также является проблемой, требующей решения для повышения готовности студентов к реальным условиям работы.

- Отсутствие желания к саморазвитию и самообразованию у части выпускников подчеркивает необходимость формирования у студентов навыков самостоятельного обучения.

3. Рекомендации:

- Необходимо усилить практическую подготовку студентов через более активное сотрудничество с предприятиями и внедрение новых форм обучения.

- Важно развивать у студентов навыки самообразования, что может быть достигнуто через дополнительные курсы и тренинги.

- Следует обратить внимание на повышение производственной дисциплины, возможно, через внедрение более строгих требований к посещаемости и выполнению заданий.

4. Сотрудничество с работодателями:

- Все организации выразили готовность к сотрудничеству с колледжем, что открывает возможности для проведения производственной практики и участия специалистов в образовательном процессе. Это может значительно повысить качество подготовки выпускников.

Анализ показал, что колледж имеет сильные стороны в теоретической подготовке студентов, однако необходимо сосредоточиться на улучшении практической подготовки и развитии навыков самообразования. Реализация предложенных рекомендаций поможет повысить качество образования и лучше подготовить выпускников к требованиям современного рынка труда.

Директор



А.П. Большаков